

Travelport Smartpoint

We're  
redefining  
your selling experience



Self Serve | Tool Kit

Log In

Login ID

Password

[Forgot Password](#)

OK

V 5.4.5(1)

© 2014 Travelport. All rights reserved. Travelport and the Travelport logo are trademarks of Travelport.

**Travelport**   
Redefining travel commerce

Worldspan Help Desk / Worldspan 支援組

Tel : +852 2868 1177

email : [helpdesk@tictas.com](mailto:helpdesk@tictas.com)

基本訂位參照表

**Basic Entries**

( April 15)

<b>A)</b>	<b>進入 Worldspan 電腦訂位系統的步驟</b>	Steps to login Worldspan		
1.	進入 <b>Worldspan</b>	(http://go.worldspan.com)		<b>3</b>
2.	基本簽入 <b>Smartpoint</b>	(Login Smartpoint)		<b>3</b>
3.	簽入 <b>Worldspan</b>	(Sine in Worldspan)		<b>3</b>
<b>B)</b>	<b>Worldspan Function Keys / Special Keys</b>	<b>傳用按鍵</b>		<b>4</b>
<b>C)</b>	<b>簡易訂位法 (PNR Creation)</b>			
步驟 1 →-	輸入姓名(Passenger Name)			<b>5</b>
步驟 2 →A	查看可售機位(Availability)			<b>5</b>
步驟 3 →0	預訂機位(Sell)			<b>6</b>
步驟 4 →9	聯絡電話(Phone Field)			<b>6</b>
步驟 5 →7	設定開發機票日期(Ticket Field)			<b>6</b>
步驟 6 →ER	完成及重新顯示訂位記錄(End and Redisplay)			<b>6</b>
<b>D)</b>	<b>其他的指令(Other Entries)</b>			
1 -	檢索訂位記錄 (PNR Retrieval)	*		<b>7</b>
2 -	修改航段 (Change/Delete Segments)	X		<b>7</b>
3 -	複製航段 (Copy PNR)	EC		<b>7</b>
4 -	分割客人記錄 (Divide PNR)	D		<b>7</b>
5 -	座位預訂 (Seat Request)	4RS		<b>7</b>
6 -	譯解代碼 (Encode/ Decode)	KA		<b>8</b>
7 -	特別餐膳 (Meal Request)			<b>8</b>
8 -	報告票號 (Ticket Number Reporting)	TKNM		<b>8</b>
9 -	飛行常客會員號碼 (Frequent Flyer)	FQTV		<b>8</b>
10 -	特別服務 (Special Service Request)	3SSR		<b>9</b>
11 -	其他資料 (Other Service Information)	3OSI		<b>9</b>
12 -	備註 (Remarks)	5		<b>9</b>
13 -	航機資料 (View Flight Info)	V*		<b>9</b>
14 -	航班時間表 (Flight Schedule)	S		<b>9</b>
15 -	引用客人記錄報價 (Auto-pricing)	4P		<b>9</b>
16 -	查看票價 (Fare Quote)	4F		<b>9</b>
<b>F)</b>	<b>Queue 的處理 (Queue Handling)</b>			<b>10</b>
<b>G)</b>	<b>列印及電郵行程表(Itinerary Printing / E-mailing)</b>			<b>11</b>

### A) 進入 Worldspan 電腦訂位系統的步驟 login Steps

支援瀏覽器 : Internet explorer IE 8/9/ 10 / 11

步驟 1 → <http://go.worldspan.com>

步驟 2 → LOGIN Smartpoint

Self Serve | Tool Kit

## Travelport Smartpoint

We're redefining your selling experience

Log In

Login ID

Password [Forgot Password](#)

OK

V 5.4.5(1)

© 2014 Travelport. All rights reserved. Travelport and the Travelport logo are trademarks of Travelport.

Travelport Redefining travel commerce

步驟 3 → SINE IN

Switch to cryptic mode

Travelport Smartpoint

RESERVATIONS WORLD FILES FARES & PRICING DOCUMENTATION INFORMATION SMART TOOLS SETTINGS

1 Res 2 Res 3 Res 4 Res 5 Res 6 Res 7 Res 8 Res 9 Res 10 Res

Sine In Worldspan :BSI\$1001AA/GS/MARCH2015

PNR Viewer Smart Panel History

\*AD \*G \*PD \*PP \*PI XI

My Links Calendar Notes News

NEWS

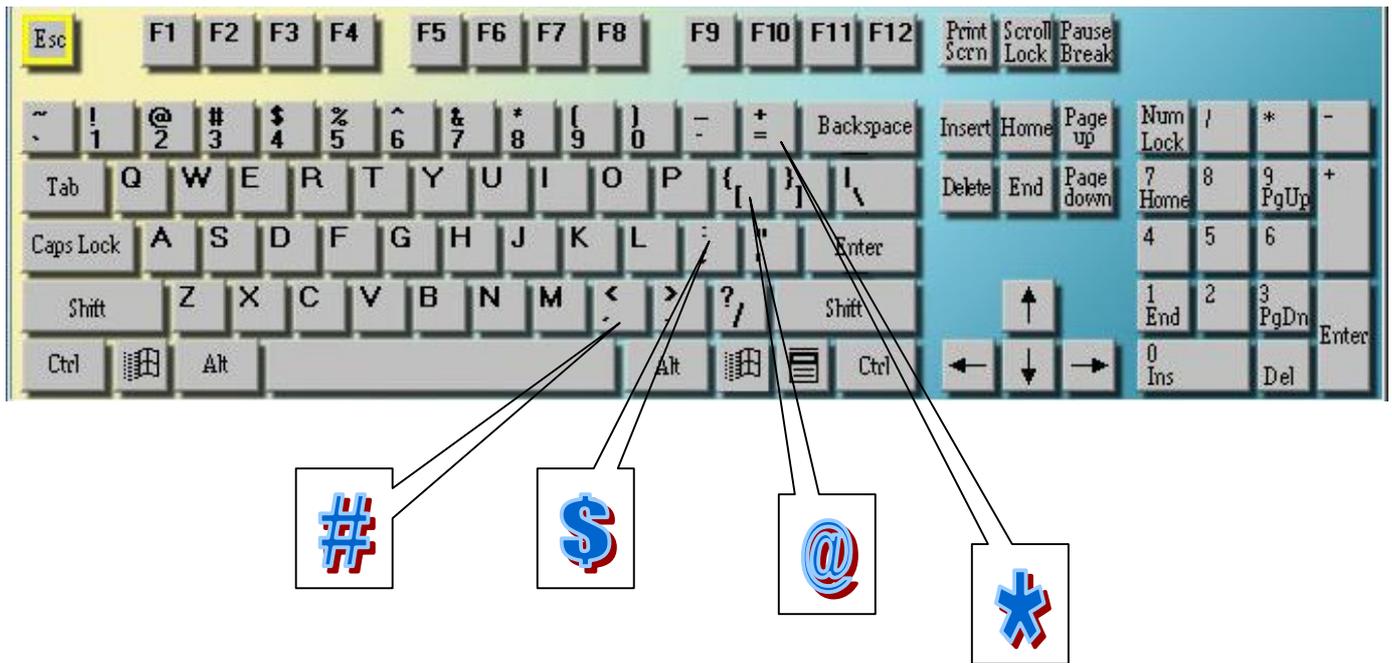
Travelport Smartpoint

RESERVATIONS WORLD FILES FARES & PRICING DOCUMENTATION INFORMATION SMART TOOLS SETTINGS

1 Res 2 Res 3 Res 4 Res 5 Res 6 Res 7 Res 8 Res 9 Res 10 Res

Worldspan 專用的按鍵 (Function Key)

清除所有航段 (XI)	插入參考航段 (OA)	清除所有視窗	重複上次指令	當天日期	跳往下層視窗	上下視窗轉移	清除視窗	結束訂位 (E)	往上 (MU)	往下 (MD)
F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12



## C) PNR Creation 預訂機位之步驟

### 客人訂位記錄所需資料

<b>N</b> → (-)	→	(步驟 1)	客人名稱 Pax Name
<b>I</b> → (A,0)	→	(步驟 2 / 3)	行程 Itinerary
<b>P</b> → (9)	→	(步驟 4)	聯絡 Contact
<b>T</b> → (7)	→	(步驟 5)	設定開票日期 Ticketing date

步驟 1	輸入姓名(-) Name	指令 Command
	一位大人 Adult	<b>-CHAN/SIU.LAI.AMY.MS</b>
	一位小孩 Child	<b>-CHAN/SIU.YING.MISS*CNN</b> **必須使用 SSR 報告小孩出生日期 ** use SSR to report the child's Date of Birth
	一位嬰孩 Infant	<b>3SAN2.1CHLD/19JAN2007</b> <b>-CHAN/SIU.WAH.MSTR*INF</b> **必須使用 SSR 報告嬰孩出生日期 ** use SSR to report the infant Date of Birth
	長者特別票 (Senior Citizen)	<b>-HO/STEVEN.MR@19JAN1931@</b>
<b>步驟 2</b>	<b>查看可售機位(A) Availability</b>	
	代碼 / 日期 / 城市對	<b>A18DECHKGPVG</b>
	代碼 / 日期 / 城市對 - 航空公司	<b>A18DECHKGPVG-KA</b>
	代碼日期 城市對執行代碼/ 轉機點 - 航空公司	<b>A18DECHKGLHR/SIN-SQ</b>
	往可售機位的下頁	AD (Availability down)
	往可售機位的上頁	AU (Availability up)
	往明日可售機位頁	AT (Availability tomorrow)
	往昨日可售機位頁	AY (Availability yesterday)
	<b>簡易的方法</b>	
	立即查看回程的可售機位 / 日期	<b>A/R20DEC</b>
	返回最初的可售機位	<b>A*</b> (Redisplay availability)
	搜尋未來 7 天內可售的 M 艙 (class) <b>7-day Available Search</b>	<b>AS#18DECHKGCTS/D-CX*M</b>
	<b>DIRECT ACCESS</b>	<b>進入航空公司系統</b>
	直接查看航空公司可售機位	@KA@ <b>A18DECHKGPVG7A</b>
	往可售機位的下頁	@AD
	往可售機位的上頁	@AU

<b>步驟 3</b>	<b>預訂機位 (0) Sell a seat</b>	
	從可售機位中訂位，代碼/人數/ 艙等/ 行數	<b>01Y1</b>
	從兩段式可售機位中訂位，代碼/人數/艙等/首段行數	<b>01Y1*</b>
	若其中有接駁航段欲訂不同艙等時，代碼/人數/ 首段艙等/ 首段行數/次段艙等/次段行數	<b>01Y2K3</b>
	沒有可售機位，排後補 (Waiting list ) / 後補/人數/ 艙等/ 行數	<b>0L1Y12</b>
	直接訂購機位 Direct Sell	<b>0KA802Y20DECHKGPVGN1</b>
	直接後補機位 Direct Waitlist	<b>0KA802Y20DECHKGPVGLL1</b>
	<b>加入參考性航段 Info segment</b>	
	未知航段 (ARRIVAL UNKNOWN - ARNK)	0A
	從可售機位顯示中，加入參考性航段 *資料不會被傳送去航空公司	01Y1@YK **不能在 DIRECT ACCESS 裡應用
<b>步驟 4</b>	<b>聯絡電話(9) Agent Contact</b>	<b>MYLINK → BOOKINGS</b>
	加入旅行社聯絡電話	9-BETTY
	加入客人商業聯絡電話	9*28683377-B
	加入客人商業聯絡電話及住宅聯絡電話	9*28683377-B/28683388-H
<b>步驟 5</b>	<b>設定開票日期(7) Ticket Deadline</b>	
	不設定任何日期 Not specified date	7T/
	設定開票日期 Specified ticketing date 代碼 / QUE CAT 編號 / 日期	7TAW/00/12DEC
	更改開票日期	7@TAW/00/12DEC
<b>步驟 6</b>	<b>儲存訂位記錄及重新顯示(ER) End Transaction</b>	
	重複顯示記錄 Display PNR	*R
	完成訂位記錄及重新顯示 End Transaction	ER
	忽略訂位記錄及重新顯示 Ignore transaction	IR

## D) 其他的指令

<p><b>1</b></p>	<p><b>檢索訂位記錄 (HELP *PNR)</b>            用電腦代號搜索            用旅客姓氏搜索            從人客名單中顯示第三個客人的訂位記錄            從指定航班中搜索從客人記錄            查看航空公司電腦代號</p>	<p><b>*MX234JY</b>  <b>*-CHEUNG</b>  <b>*3</b>  <b>*CX751/12AUGHKGBKK-CHAN</b>  <b>*DR</b></p>
<p><b>2</b></p>	<p><b>修改航段 (HELP REBOOK)</b>            取消全部的航段            取消指定航段            調換航段順序，將第 5 行移至第 3 行後            將第一航段變更為 M 艙            將第一航段日期變更為 20AUG            取消指定航段，指令不發送到航空公司</p>	<p>XI  <b>X4/6-7</b>  <b>/3S5</b>  <b>X1#0/M</b>  <b>X1#0/20AUG</b>  <b>. 1XK</b></p> <p style="text-align: right;">**是隨 MK 之後應用</p>
<p><b>3</b></p>	<p><b>複製航段 (HELP CLONE PNR)</b>            複製同樣的航段            複製同樣的航段但人數為 2            複製同樣的航段但刪去第一，三段            複製同樣的航段但變更為 F 艙            只複製客名            複製 PNR</p>	<p>EC  <b>EC2</b>  <b>ECX1/3</b>  <b>ECCF</b>  <b>ECXI # *A</b>  <b>EC*A</b></p>
<p><b>4</b></p>	<p><b>分割客人記錄 (HELP DIVIDE)</b> *請待航空公司回覆新的電腦代號後才修改客人記錄*</p> <p>從客人記錄中，分割第二位客人</p> <p>從客人記錄中，分割第一和第三位客人</p>	<p><b>D2 ↵</b>  <b>F ↵</b>  <b>E ↵</b>  <b>D1*3 ↵</b>  <b>F ↵</b>  <b>E ↵</b></p>
<p><b>5</b></p>	<p><b>預訂座位 (HELP 4RS)</b>            從客人記錄中，展示第一航段座位圖            從查看可售機位中，展示第一航段座位圖            預訂第一航段之指定座位給第三位客人</p> <p><b>刪除 (HELP 4RX)</b>            取消某航段如第一航段之座位            取消第一位客人，第一航段之座位</p>	<p><b>41*</b>  <b>41*Y</b>  <b>4RS1-3.1\$12A</b></p> <p style="text-align: right;"><b>MYLINK → SEAT MAP</b></p> <p><b>4RX1</b>  <b>4RX1-1.1</b></p>

<p><b>6 譯解代碼(HELP ENCODE / DECODE)</b>          譯解機場代碼          譯成機場代碼          譯解航空公司代碼          譯成航空公司代碼</p> <p>搜查國家代碼</p> <p>搜查 ONEWORLD 航空公司          搜查 STAR ALLIANCE 航空公司          搜查 SKYTEAM 航空公司</p>	<p style="text-align: right;"><b>MYLINK → ENCODE</b></p> <p>KD/HKG          KC/HONG KONG          KAD/CX          KAC/CATHAY PACIFIC AIRWAYS</p> <p>4C* 或者是 4C*FRANCE</p> <p>KAL-/*O          KAL-/*A          KAL-/*S</p>
<p><b>7 特別餐膳 (HELP MEAL)</b>          全部的航段要求西式素食餐          為第一航段，第一位客人要求兒童餐          特別餐膳          代碼/客人編號/ 特別航餐代碼- 備註</p> <p><b>刪除 (HELP 3@)</b>          取消 <b>未被</b>航空公司<b>確認</b>之航餐；或要求          取消多段<b>未被</b>航空公司<b>確認</b>之航餐；或要求          取消<b>已被</b>航空公司<b>確認</b>之航餐；或要求</p>	<p style="text-align: right;"><b>MYLINK → MEAL RQ</b></p> <p>3SAVGML          3S1N1.1CHML          3SAN1/3SPML-NO EGG</p> <p>31 @          31-5 @          31.XX</p>
<p><b>8 報告票號(HELP KTN*)</b>          代碼 / 客人編號 / 票號代碼 / 票號          代碼 / 航空公司 / 票號代碼 / 票號          查看航空公司報告票號之形式          查看票號最終的號碼</p> <p><b>刪除 (HELP 3@)</b>          參考 7</p>	<p style="text-align: right;"><b>MYLINK → TKT SCPT</b></p> <p>3SAN1.1TKNM00198765432100          3OSI KA TKNM0019876543210          KTN*CX          4C*M0019876543210</p>
<p><b>9 報告飛行常客會員號碼(HELP FQTV)</b>          代碼/ 會員代碼/ 航空公司/ 狀態代碼/ 持有會員籍之航空公司及號碼/ 客人編號          MH 及 EK 的輸入方法</p> <p>FOID          Advance Passenger Information          Link up CX or KA e-ticket</p> <p><b>刪除 (HELP 3@)</b>          參考 7</p>	<p style="text-align: right;"><b>MYLINK → FQTV</b></p> <p>3SSR FQTV CX HK/BA12345678-1.1</p> <p>3 SA N1 FQTV 1234569984</p> <p>3SSR FOID CA HK1 /NI D2345678-1.1          *PSI # 1.1          3SSR CX ET / 3SSR KA ET</p>

<p><b>10 特別的要求 (HELP SSRMISC)</b>          全部的航段要求幼兒搖籃          執行代碼/ 特別代碼/ 航空公司/ 狀態代碼/ 人數/          備註</p> <p><b>刪除 (HELP 3@)</b></p>	<p>3SAN1.1BSCT          3SSR OTHS KA NN1-THIS IS A FREE TEXT          LINE</p> <p>參考 7</p>
<p><b>11 其他的資料(HELP 3OSI)</b>          執行代碼/ 航空公司/ 公司的聯絡代碼/聯絡號碼</p> <p>執行代碼 / 航空公司 / 備註</p>	<p>3OSI YY CTCT HKG ABC TRAVEL 2868 1177          AMY          3OSI CI CTCM TPE 886-0912345678 MR HO          (Mobile#)</p>
<p><b>12 備註項目(HELP 5)</b>          綜合備註項目          行程表備註項目          行程表內指定為第一段的備註項目          行程表內指定為第一段; 第一位客人的備註項目</p> <p><b>刪除 (HELP 5@)</b>          刪除綜合備註          更改行程表備註項目一</p>	<p>5THIS IS A FREE TEXT LINE          5RM-THIS IS A FREE ITINERARY TEXT          5S1*RM-FREE ITINERARY TEXT          5S1N1.1*RM-FREE ITINERARY TEXT</p> <p>5@          51@RM- ITINERARY TEXT CHANGED</p>
<p>授權給代理出票          更改代理</p>	<p>5-CP-XXX (代理的 SID)          5@-CP</p>
<p><b>13 航機資料(HELP FLT SVC)</b>          查看指定航班資料          查看行程表內所有的航班資料          查看行程表內第二段的航班資料          查看可售機位內第二段的航班資料</p>	<p>V*CX101/5APR          V* (只能在 PNR 裡應用)          V**2 (只能在 PNR 裡應用)          V\$2 (只能在 availability 裡應用)</p>
<p><b>14 航班時間表(HELP SKD)</b>          代碼 / 城市對          代碼 / 日期 / 城市對 - 航空公司          代碼 / 包括連接城市代碼 / 日期 /城市對          代碼 / 包括 30 日航班時間表代碼/ 日期 /城市對          往航班時間表下頁          往航班時間表上頁</p>	<p>SHKGPVG          S18DECHKGPVG-KA          S@18DECHKGSYD          S#18DECHKGSYD          SD (Schedule down)          SU (Schedule up)</p>
<p><b>15 引用客人記錄報價 (HELP 4P)</b>          查看客人記錄, 展示票價          查看客人記錄, 展示較低的票價          查詢規限          CX / KA GDS fares</p>	<p><b>Fares &amp; Pricing</b></p> <p>*MX234JY ↕          4P ↕</p> <p>4PLF          4PR → 4PR-1          4PLFFSR</p>
<p><b>16 查看票價 (HELP 4F)</b>          顯示行段</p>	<p>4F HKG SHA - MU</p>

**E) Queue 的處理**

**MYLINK -> QCT\*ALL**

<b>步驟 1</b>	結束之前的指令 及清除現有的視窗	<b>I or E</b> ↵ "F4" ↵
<b>步驟 2</b>	顯示所有 QUEUE	<b>QCT*ALL</b>

**Queue 編號名稱      Category 類別名稱      Date Range 期限      Total Que 總計**

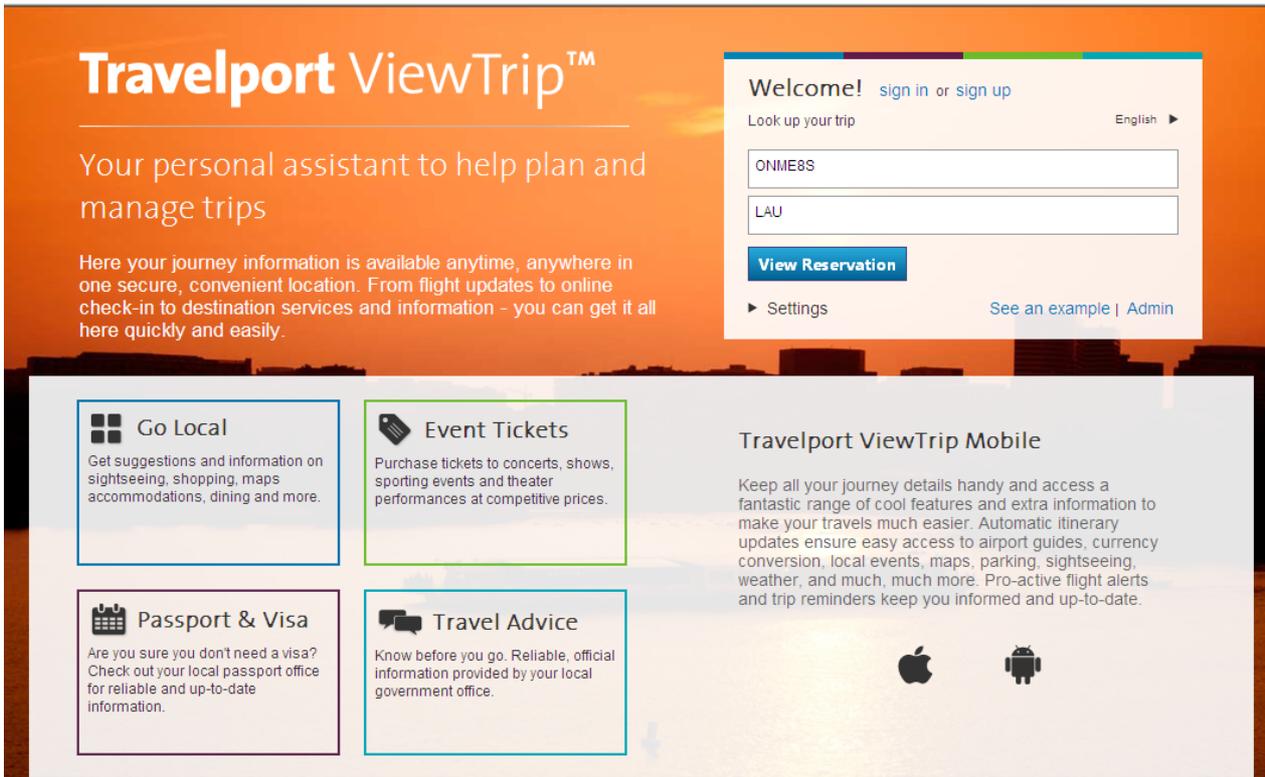
QUEUE	CAT	D/R	Q/TTL	IW
0 GENERAL	C 0 MISC		6	0
	C 4 MISC		4	0
1 STATUS	C 0 CONFOS	D1	46	1
7 SCHEDULE	C 0		4	0
8 TICKETING	C 0	D1	1	0
	C 1	D2	2	0

<b>步驟 3</b>	選擇存取 QUE 0 及類別 0 內的資料代碼/ QUE 編號/ CAT 編號	<b>Q/0*C0</b>
	或者是選擇存取 QUE 1, 類別 0 及期限 1 內的資料代碼/ QUE 編號/ CAT 編號/ 期限 編號	<b>Q/1*C0*D1</b>
<b>步驟 4</b>	變更客人記錄之狀態	<b>EWGR</b> <b>**UC, NO, UN, HX</b> 之狀態, 會從客人記錄中移除
	或者是把現時的客人記錄從 QUE 中移除	<b>QR</b>
	或者是把現時的客人記錄保留在 QUE 內	<b>I</b>
	或者是放置客人記錄於另一組 QUE 中代碼/ QUE 編號/ CAT 編號/ 期限編號	<b>QEP/1*C0*D4</b>
<b>步驟 5</b>	從 QUE 中離開並忽略之前的指令	<b>QX#I</b>
	或者是 從 QUE 中離開並完成客人記錄	<b>QX#E</b>

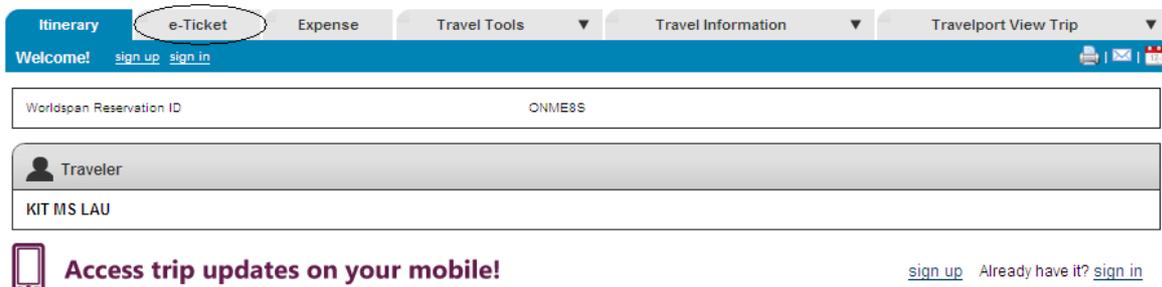
**F) 列印及電郵行程表**

**從 Travelport Viewtrip 電郵或列印行程表**

- 首先進入 Travelport Viewtrip 下載行程或電子機票
- <http://mytripandmore.com> 下載行程或電子機票



**Travelport ViewTrip™**



## G) 行程表 (中, 英, 日, 韓)

[www.tictas.com](http://www.tictas.com) 輸入 Rloc / SID 並選擇語言 – you can email the itinerary from 檔案 -> 傳送-> 以電子郵件傳送畫面 ( provided Outlook Express is used)

### Web Itinerary

RLOC:

SID:

繁體中文  
 简体中文  
 日本語  
 한국의  
 English

**Tic Tas Itinerary - Windows Internet Explorer**

http://www.tictas.com/itinerary/searchPNR.do?pnrRLoc=4D4XPA&SID=0XR&localeString=zh\_HK

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

新索引標籤(I) Ctrl+T  
 複製索引標籤(B) Ctrl+K  
 新視窗(N) Ctrl+N  
 新增工作階段(L)  
 開啓(O)... Ctrl+O  
 使用Microsoft Word for Windows編輯(D)  
 儲存(S) Ctrl+S  
 另存新檔(A)...  
 關閉索引標籤(C) Ctrl+W  
 設定列印格式(U)...  
 列印(P)... Ctrl+P  
 預覽列印(Y)...  
**傳送(E)** ▶ 以電子郵件傳送畫面(E)...  
 匯入和匯出(I)... 以電子郵件傳送連結(L)...  
 內容(R) 桌面捷徑(S)  
 離線工作(W) 香港  
 結束(X) (HKG)  
 客運樓 1

4 AUTOMATION LTD - TRAINING 日期 : 20 MAY 2014  
 OWER, 系統編號 : 4D4XPA  
 TRE 公司代號 : 0XR  
 AUGHT ROAD 乘客姓名 : CHAN/PETER (LABORER FARE)  
 E KONG  
 2868 1177  
 2810 0366  
 helpdesk@tictas.com

啟程	到達	出發時間	抵達時間
斯里巴加萬港	香港	14:35	17:40
斯里巴加萬港國際機場	(BWN)		七月二日
汶萊			
		飛行時間	3.05

直航

訂位資料:經濟艙 X - 確定  
 餐膳服務:Hot Meal  
 航機種類:AIRBUS INDUSTRIE (320)

## APIS (Advance Passenger Information System)

### >\*PSI#3.1

```

**** PAX SUPPLEMENTAL INFO -- PAX 003 OF 005 ****
>VIEW
1.1 PNR-NM CHAN/PETER
GENDER (M) DOB (24OCT68) COUNTRY OF RESIDENCE (HKG)
DOCS-(1) TYPE (P) NBR (G1223451 )
ISSUED BY (HKG) NATIONALITY (HKG) EXPIRES (10OCT14)
DOC-NM (.....)
DESTINATION ADDR STREET
(.....)
CITY (.....) STATE (..)
COUNTRY (...) ZIP CODE (.....)
ACTION (ER.....) CURR OPTION- FULL
E/ER TO UPDATE I/IR TO IGNORE H/HELP MU/MD/MT/MB
VIEW OPTIONS - DOCS ADDR FQTV PCTC APIS RQRD
    
```

	輸入欄	輸入方法
GENDER	客人性別	M - 男 , F - 女
DOB	出生日期 (日月年)	24OCT68
COUNTRY OF RESIDENCE	居住國家	香港 - HKG, 中國大陸 - CHN
TYPE	證件總類	P - Passport, C - 回鄉証
NBR	證件編號	G1223451
ISSUED BY	發証國家	香港 - HKG, 中國大陸 - CHN
NATIONALITY	國籍	香港 - HKG, 中國大陸 - CHN
EXPIRES	證件有效日期	10OCT15
DOC-NM	證件上的姓名	CHAN/PETER
ACTION	儲存所輸入的資料	ER

## ETA Application (TIETAR)

```

>TIETAA                      ETA APPLICATION
AGENT LOGON                   (EW.....
PASSPORT NUMBER (H1222222..... FROM PASSPORT TITLE PAGE
NATIONALITY           (HKG                1-3 CHARACTER CODE
DATE OF BIRTH        (10JAN1990          DDMONYYYY/--MONYYYY/-----YYYY
SEX                   (F                    M/F
COUNTRY OF BIRTH    (HKG                1-3 CHARACTER CODE
EXPIRY DATE         (31DEC2016          DDMONYYYY
FAMILY NAME         (CHAN..... FULL NAMES-NO TITLES
GIVEN NAMES         (TAK MING STEVEN..... SPACE BETWEEN NAMES
TYPE OF TRAVEL      (T.                    T/B
  
```

```

VD/4
>TIETAG                      ETA APPLICATION
ISSUING STATE (HKG          DATE OF ISSUE (01JAN2014  DDMONYYYY
ISSUING AUTHORITY
(HONG KONG.....
DOES APPLICANT HOLD CURRENT PASSPORT OF OTHER COUNTRIES (N  Y/N
IF YES ENTER CODES OF ISSUING STATES (... (... (...
HOME           (1307 SHUN TAK CENTRE.....
ADDRESS OF (CONNAUGHT ROAD CENTRAL.....
APPLICANT (HONG KONG.....
TELEPHONE HOME COUNTRY (0852 AREA (00000 NUMBER (28683377.....
OF BUS COUNTRY (... AREA (... NUMBER (...
APPLICANT MOB COUNTRY (... NUMBER (...
)>
  
```

```

VD/4
>TIETAD                      ETA APPLICATION
HAS APPLICANT EVER BEEN KNOWN BY ANOTHER NAME (N  Y/N
HAS APPLICANT EVER HAD A CRIMINAL CONVICTION (N  Y/N
NATIONAL IDENTITY NUMBER (G113344.....
  
```

```

VD/4
>TIETAP                      ETA APPLICATION
RE-ENTER TO VALIDATE PASSPORT DETAILS
DETAILS MUST MATCH PREVIOUS SCREEN

PASSPORT NUMBER           (H1222222..... FROM PASSPORT
NATIONALITY               (HKG                1-3 CHARACTER
FAMILY NAME               (CHAN.....
FIRST GIVEN NAME          (TAK.....
SECOND GIVEN NAME         (MING.....
OTHER GIVEN NAME (S)      (STEVEN.....
  
```